



## Dian Lee

我是一位資深UX設計師，在基本的數位服務設計上6年多，並有1年以上帶團隊（5名成員以上）經驗，且歷經過多個專案，服務多個大型企業的客戶，並在同時與五個以上不同部門、廠商合作共識過。

除了基本的UX/UI設計之外，我擅長因應不同的組織狀況透過相對適合的活動（訪談、調研、討論、工作坊...等），協助PO將未具體的商業目標轉換成可被執行的Product Backlog，並在不同的狀況下透過不同的執行方式（敏捷、瀑布）推動專案從零至一的執行上線，也擅長透過測試、訪談、工作坊挖掘用戶需求，並轉換成洞見與商業機會點。

我喜歡挑戰，且希望可以打造出更多用戶喜愛的產品，並幫助客戶或公司創造出更多的商業價值。



Sr. UX/UI Designer, Sr. UX Designer, UI/UX Lead

Taipei, TW

[andy790809@gmail.com](mailto:andy790809@gmail.com)

## WORKS EXPERIENCE

### NextDrive 聯齊科技股份有限公司, Sr. Product Designer, Sep 2021 ~ Feb 2022

負責對內需負責設計時程規劃、管理設計資源、把關專案的設計品質，並分配任務給Junior設計師，以及引導他們完成其任務；對外為專案主要溝通窗口，並與PO、其他外部廠商協作完成專案目標。

### 大予創意設計股份有限公司, Sr. UX Designer, Jan 2020 ~ Aug 2021

除了基本設計工作外，也負責對內需負責設計時程規劃、管理設計資源、把關專案的設計品質，並分配任務給Junior設計師，以及引導他們完成其任務；對外為專案主要溝通窗口，並與PO、其他外部廠商協作完成專案目標。

### 大予創意設計股份有限公司, UX Designer, Jul 2017 ~ Dec 2019

負責UX主要設計，從用戶需求訪談至利益關係人訪談開始，並將商業需求轉換成設計繪製出User Flow與Wireframe文件，並盡可能的透過易用性測試驗證設計假設是否符合用戶需求。

### Compal Electronics 仁寶電腦, UX/UI Designer, Jun 2016 ~ Jul 2017

Developing digital and IoT project with engineers closely. During the design process, I am responsible to clarify the product requirement, analysis market position, and bring the user insight into the product. After the explore phase is done, I will begin to design the user flow, visual, product guideline and prototype.

## SKILLS

### Research

為了瞭解商業策略、目標、產品方向、機會點，會基於資源與時間的限制來評估，使用不同的工具，如：桌面研究、競品分析、數據分析、用戶需求訪談、利益關係人訪談...等。

### Product Planning

透過適當的工具與活動將需求轉化成具體的可評估開發項目，並透過利益關係人與相關單位來做多個面向的評估與排序，最終產生出一份可被執行的Product Backlog計畫。

### Scrum Master

擁有國際Professional Scrum Master I認證，可將Scrum觀念導入團隊，並擔當Scrum Master的角色，引導團隊使用Scrum方式執行產品開發。

### UX/UI Design

### Usability Testing

### Data analysis

依照不同的專案狀況以及團隊需求，擬定相對適合的設計文件規範，並透過各種工具（Axure、Sketch、Figma...等）獨立完成UX/UI設計，並繪製出User Flow、Wireframe、Design Guideline等有可被執行、討論與延展之設計文件。

為了瞭解產品的規劃與設計是否符合目標族群的需求與易用性，在產品開發完成階段性任務後，將會透過易用性測試來驗證，易用性測試項目包含：測試方法規劃、用戶招募、任務設計、撰寫訪綱、電訪、訪談、訪談後討論...等項目。

瞭解產品上線一段時間後的表現，我們會透過GA代碼的埋設與追蹤去分析Conversion Rate、Session、Bounce Rate、Traffic...等數據，去合理推估與假設用戶的在網站上的行為，並適時透過活動（Testing、Interview...等），朝對的方向優化產品。

## WORKS

---

### NextDrive HEMS

#### LINE OA

工作範疇：

- 產品規劃
- 專案管理
- 設計溝通
- UX/UI 設計
- 設計Review
- 團隊管理 (3人)
- 利益關係人訪談

### CTBC SB APP

工作範疇：

- 設計溝通
- 專案管理
- 客戶期待管理
- 團隊管理 (5人)
- 工作坊規劃
- 用戶與利益關係人訪談
- 設計Review

### YOXI APP

工作範疇：

- 設計溝通
- UX 設計與指導
- UI 設計Review
- 用戶與利益關係人訪談

### 55688 APP

工作範疇：

- 設計溝通
- UX 設計與指導
- 用戶與利益關係人訪談
- User Testing

### Audi LINE OA

工作範疇：

- 設計溝通
- UX 設計
- UI 設計
- 用戶與利益關係人訪談
- User Testing

### MUJI Call Center Website

工作範疇：

- 設計溝通
- 專案管理
- UX 設計

## EDUCATION

- Tatung University (TTU) 大同大學, 碩士學位, Industrial Design, 2012 ~ 2014
- Tatung University (TTU) 大同大學, 學士學位, Media Design, 2009 ~ 2012